

№	ВОПРОС	ОТВЕТ
1	Что такое «Цифровая зрелость»?	<p>Указом Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» установлены целевые показатели для достижения национальной цели «Цифровая трансформация»:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. достижение «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики и социальной сферы, в том числе здравоохранения и образования, а также государственного управления; 2. увеличение доли массовых социально значимых услуг, доступных в электронном виде, до 95 процентов; 3. рост доли домохозяйств, которым обеспечена возможность широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», до 97 процентов; 4. увеличение вложений в отечественные решения в сфере информационных технологий в четыре раза по сравнению с показателем 2019 года.
2	Как получить доступ к модулю «Цифровая зрелость» ФГИС КИ?	<p>Для удобства регистрации пользователей перед запуском модуля «Цифровая зрелость» в ФГИС КИ была произведена предварительная регистрация пользователей РЦТ региона.</p> <p>При работе с модулем могут возникнуть следующие ситуации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) У пользователя есть доступ не ко всем требуемым отраслям. В этом случае, для скорейшего решения вопроса, пользователю следует направить заявку в службу поддержки ФГИС КИ по электронному адресу support@eskigov.ru с указанием необходимых отраслей. 2) У пользователя нет информации об учетной записи в ФГИС КИ. В такой ситуации необходимо направить письмо в службу поддержки ФГИС КИ по электронному адресу support@eskigov.ru. Обязательная часть содержимого письма указана в п. 3 настоящего документа «Вопросы – Ответы» (FAQ). После ответа от службы техподдержки пользователю необходимо выполнить один из вариантов действий: <ol style="list-style-type: none"> а) если учетной записи не существует – запросить доступ, направив письмо в Минцифры России, приложив документ с информацией, указанной в п. 3 настоящего документа «Вопросы – Ответы» (FAQ) и документ о назначении должности Руководителя цифровой трансформации региона; б) если результат проверки по параметрам из п. 3 настоящего документа «Вопросы – Ответы» (FAQ) положительный – на электронный адрес пользователя придет письмо с информацией о доступе; в) если пользователь забыл пароль или не получается

№	ВОПРОС	ОТВЕТ
		авторизоваться под профилем ЕСИА – необходимо воспользоваться системой восстановления пароля, доступной по ссылке «Забыли пароль?» на странице авторизации ФГИС КИ https://392.eskgov.ru .
3	Какой должен быть формат письма для службы поддержки ФГИС КИ?	<p>Необходимо указать в письме следующую дополнительную информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> – ФИО; – должность; – электронная почта (для доступа в ФГИС КИ); – контактный номер телефона; – регион; – наименование ОГВ; – список необходимых отраслей.
4	Какие компоненты входят в показатель «Цифровая зрелость»?	<p>Формула расчета:</p> $\text{ЦЗО} = (0,25 * \text{У}_{\text{ИИ}} + 0,25 * \text{У}_{\text{РЦР}} + 0,5 * \text{У}_{\text{ЦЗО}})$ <p>ЦЗО – достижение цифровой зрелости отраслей экономики и социальной сферы, %;</p> <p>У_{ИИ} – доля достижения целевого значения численности специалистов, интенсивно использующих ИКТ, занятых в экономике, %;</p> <p>У_{РЦР} – доля достижения целевого значения роста расходов организаций на внедрение и использование современных цифровых решений, %;</p> <p>У_{ЦЗО} – доля достижения целевого значения цифровой зрелости отраслей экономики и социальной сферы, %</p>
5	Какие отрасли входят в индекс, характеризующий цифровую зрелость отраслей экономики и социальной сферы?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Промышленность; 2. Сельское хозяйство; 3. Строительство; 4. Развитие городской среды; 5. Транспорт и логистика; 6. Энергетическая инфраструктура; 7. Финансовые услуги; 8. здравоохранение; 9. Образование (общее); 10. Образование и наука; 11. Государственное управление.
6	Сколько и какие отрасли декомпозируются на регионы?	<p>На регионы декомпозируются 5 отраслей:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Развитие городской среды; 2. Транспорт и логистика; 3. здравоохранение; 4. Образование (общее); 5. Государственное управление.

№	ВОПРОС	ОТВЕТ
7	Есть ли утвержденная методика расчета целевых показателей?	<p>Приказ Минцифры России от 18.11.2020 № 600 «Об утверждении методик расчета целевых показателей национальной цели развития Российской Федерации «Цифровая трансформация».</p> <p>Приказ Минцифры России от 14.01.2021 № 9 «О внесении изменений в приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 18.11.2020 № 600 «Об утверждении методик расчета целевых показателей национальной цели развития Российской Федерации «Цифровая трансформация».</p>
8	Каким образом разрабатывались формы сбора данных показателя «цифровая зрелость»?	<p>Во исполнение перечня поручений Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Д.Н. Чернышенко от 03.10.2020 № ДЧ-П10-12262 Минцифры России в рамках заседаний рабочей группы при президиуме Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности на основе соответствующих предложений заинтересованных ФОИВ сформированы формы сбора данных, включающих в себя состав показателей, необходимых для расчета отраслевых индексов, характеризующих цифровую зрелость 10-ти отраслей экономики и социальной сферы, а также методические указания по их заполнению.</p>
9	Кем утверждены формы сбора данных?	<p>Разработанные формы сбора данных утверждены разделом VII протокола заседания президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 15.12.2020 № 32.</p>
10	Почему нужно заполнять форму сбора данных?	<p>Во исполнение перечня поручений Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Д.Н. Чернышенко от 16.12.2020 № ДЧ-П10-16647 в срок до 01.03.2021 Высшим должностным лицам субъектов Российской Федерации и Минцифры России необходимо обеспечить предоставление необходимых данных по показателям "цифровой зрелости" в рамках национальной цели «Цифровая трансформация» от соответствующих субъектов Российской Федерации в ФГИС КИ.</p> <p>Также в соответствии с утвержденными формами сбора данных, периодичность предоставления сведений по показателям «цифровой зрелости» – ежемесячная.</p>
11	Кто должен заполнять форму сбора данных?	<p>В соответствии с пунктом 3 перечня поручений Президента Российской Федерации от 10.10.2020 № Пр-1648 по итогам встречи с членами Правительства Российской Федерации 9 сентября 2020 г. высшим должностным лицам (руководителям высших исполнительных органов) субъектов Российской Федерации рекомендовано определить ответственных заместителей руководителей, ответственных за цифровую</p>

№	ВОПРОС	ОТВЕТ
		трансформацию, в высших исполнительных органах государственной власти субъектов Российской Федерации и органах исполнительной власти субъектов Российской Федерации.
12	Что делать, если ответственный РЦТ изменился?	В случае, если ответственный за цифровую трансформацию отрасли был изменен и роли в системе ФГИС КИ распределены не верно, обратитесь в техническую поддержку по адресу support@eskigov.ru приложив соответствующие документы о назначении.
13	Как получить доступ к заполнению форм?	Руководителям, ранее определенным как ответственные за цифровую трансформацию, доступ к соответствующему разделу ФГИС КИ был предоставлен автоматически, посредством направления уведомления по email со ссылкой на форму для заполнения, соответствующую отрасли руководителя.
14	Я являюсь руководителем цифровой трансформации в ОГВ, но доступ к формам не был получен.	Воспользуйтесь функцией восстановления пароля указав email адрес, указанный в качестве контактного адреса руководителя цифровой трансформации. Если такой пользователь не зарегистрирован в системе ФГИС КИ, обратитесь в техническую поддержку по адресу support@eskigov.ru , приложив документ о назначении вас руководителем цифровой трансформации ОГВ, а так же указав контактные данные – ФИО, номер телефона, контактный email.
15	Каким образом заполняется форма сбора данных?	Уполномоченный представитель – руководитель цифровой трансформации РОИВа заполняет форму сбора данных в своей части – подписывает ЭЦП – направляет форму на уровень ФОИВа – ФОИВ проверяет внесенные сведения и направляет форму в Минцифры России.
16	Как получить доступ к формам по всем отраслям?	На данный момент доступ к заполнению форм предоставляется ответственным за цифровую трансформацию согласно указанной отрасли.
17	Сроки внесения данных?	<p>Поскольку к 1 числу месяца, следующего за отчетным, у Минцифры России должны быть итоговые сведения, предусмотрены следующие сроки внесения данных:</p> <p>не позднее 15 рабочего дня отчетного месяца РОИВ заполняет форму сбора данных в своей части – подписывает ЭЦП – направляет форму на уровень ФОИВа.</p> <p>не позднее 17 рабочего дня отчетного месяца ФОИВ проверяет внесенные сведения и направляет форму в Минцифры России.</p>
18	Ссылка на инструкцию	https://portal.eskigov.ru/documents?category=maturity