

Как восстановить пароль?

Уважаемый Пользователь федеральной государственной информационной системы координации информатизации (далее – ФГИС КИ)!

В ФГИС КИ внедрена Единая система входа!

Если Вы зарегистрированы в ФГИС КИ и забыли пароль от входа в систему, просим Вас воспользоваться функционалом восстановления пароля.

Инструкция "Как получить доступ в ФГИС КИ?" доступна по ссылке: <https://portal.eskigov.ru/documents?category=instruction>

Функционал сброса пароля Единой системы входа ФГИС КИ доступен по ссылке: <https://login.eskigov.ru/blitz/recovery>

После перехода по ссылке (<https://login.eskigov.ru/blitz/recovery>), в появившемся окне (рис. 1) введите Вашу электронную почту, зарегистрированную в ФГИС КИ и нажмите на кнопку «Восстановить доступ».

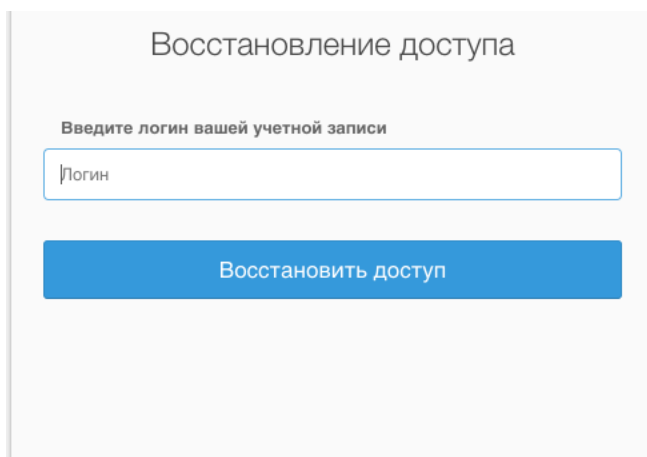


Рисунок 1. Восстановление пароля – 1 Этап.

После нажатия на кнопку «Восстановить доступ», Вы перейдете на следующий этап (рис. 2)

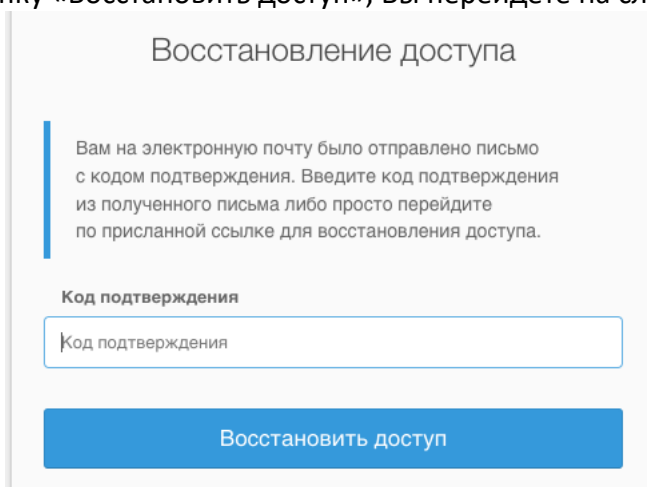


Рисунок 2. Восстановление пароля – 2 Этап.

На указанную почту (она должна совпадать с почтой, зарегистрированной в ФГИС КИ) (рис. 1) придет электронное письмо с почтового ящика noreply@ceki.ru с кодом подтверждения.

Вы можете копировать код подтверждения из письма, вставить в форму (рис. 2) и нажать на кнопку «Восстановить доступ» или перейти по прямой ссылке из письма.

Далее Вы сможете ввести новый пароль (рис. 3) и использовать его в дальнейшем для авторизации в ФГИС КИ через Единую систему входа.

Восстановление доступа

Придумайте пароль для вашей учетной записи

Пароль

Повторите пароль, чтобы не ошибиться

Ваш пароль еще раз

Пароль должен состоять не менее чем из 8 символов. Рекомендуется, чтобы пароль состоял из прописных и строчных букв и имел хотя бы одну цифру. Не применяйте пароли, используемые для других сайтов, и пароли, которые можно легко подобрать.

Восстановить доступ

Пароль должен содержать:

- ✓ 8 или более символов
- ✓ цифру
- ✓ строчную букву
- ✓ прописную букву
- ✓ специальный символ

Не применяйте пароли, которые легко подобрать.

Рисунок 3. Восстановление пароля – 3 Этап.

Если Вы не можете получить (восстановить) пароль и/или войти (пример ошибки рис.4), просим Вас сообщить о проблеме на support@eskigov.ru (электронная почта Службы технической поддержки ФГИС КИ. Заявка формируется автоматически).

Не забудьте приложить к электронному письму в техническую поддержку скриншот ошибки!

Восстановление доступа

Невозможно восстановить доступ по введенному логину.
Воспользуйтесь другим способом восстановления пароля

Введите логин вашей учетной записи

user@domain.ru

Восстановить доступ

Рисунок 4. Пример ошибки при восстановлении пароля.